

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL

Objetivo	Fecha: 16 de Febrero del año 2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Hospital Santa Clara, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )		Capacitación ( )
		Orientación ( )		Acompañamiento ( )
		Otro ( X ) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Hospital Santa Clara			
	Hora Inicio: 12:00 am a Hora Fin: 16:00 pm			
	Notas por: Laura Carolina Torres			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)			

<b>TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *</b>
---------------------------------------

Siendo las 12:00 Pm se da inicio a la visita de acompañamiento al Hospital de Santa Clara se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, pediatría, Urgencias y unidad de cuidados intensivos (UCI). En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI pediátrica, activando medidas de redistribución de pacientes, coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada.

A la fecha, se ha levantado la alerta amarilla pediátrica y se ha declarado alerta verde para los servicios de hospitalización y cuidado intensivo de adultos, manteniéndose la vigilancia epidemiológica activa.

Las acciones implementadas han permitido preservar la capacidad operativa del sistema hospitalario, optimizar la respuesta interinstitucional y garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la salud en el Distrito Capital.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

## • PRESENTACIÓN PARTICIPANTES

Dr Guillermo Rubio : Lider Hospital Santa Clara

Laura Torres : Profesional Especializado DUES

Personal de Referencia

Personal de Trabajo social

Autorizaciones

### 1: OCUPACION : Hospital Santa Clara

SERVICIOS	Capacidad por REPS	Funcionales	Ocupada	% de ocupacion	Camas inhabilitadas por camas / colchon
Urgencias Adulto	71	71	64	95%	15
Medicina Interna en Urgencias	0	0	12	N/a	N/A
Quirurgico en Urgencias	0	0	19	N/a	N/A
Psiquiatrico en Urgencias	0	0	24	N/a	N/A
Urgencias Pediatria	10	10	3	60%	N/A
General Adultos	130	76	76	90%	54
Quirurgico	29	29	29	96%	1%
Medicina Interna	101	47	47	89%	54
General Pediatria	19	19	18	100%	N/A
Cuidado Intensivo Adulto	24	23	23	84%	N/A
Intermedio UCI	0	0	8	0%	N/A
Basico en UCI	0	0	1	0%	N/A
Cuidado Intensivo Pediatrico	8	8	7	75%	N/A
Cuidado Intensivo Adulto	7	7	7	100%	N/A
Basicos en Intermedio Adulto	0	0	1	0%	N/A
Cuidado Intermedio Pediatrico	8	8	4	50%	N/A

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Salud Mental ADULTOS	53	52	52	88%	5%
TOTAL SANTA CLARA	249	194	187	88%	15%

## 2: Pacientes con remisión y/o traslados redondos pendientes :

La Ips reporta 29 remisiones pendientes de las cuales 3 se encuentra con observación de respuesta

Fecha Radicacion	Nombre	Numero Documento	Nombre Pagador	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION
19/01/2026	ANA OFIR URREA	20749859	FAMISANAR	HEMATOLOGIA	PENDIENTE
24/01/2026	PURIFICACION DELGADO	41765926	CAPITAL SALUD	SALUD MENTAL	PENDIENTE
29/01/2026	FREDY GALINDO	80761711	SANITAS	cronicos	PENDIENTE
1/02/2026	GONZALO ENRIQUE MELCHOR RUIZ	97601762	NUEVA EPS S	VASCULAR PERIFERICO	PENDIENTE
4/02/2026	CARLOS BUILES	93122328	CAPITAL SALUD	UNIDAD SALUD MENTAL	PENDIENTE
4/02/2026	JEAN CARLOS CEBALLOS	VEN18146615	FONDO	CX VASCULAR	PENDIENTE
6/02/2026	LUIS ALFONSO GUILLEN	17589365	CAPITAL SALUD	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
9/02/2026	SEBASTIAN DIAZ	1026259236	CAPITAL SALUD	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
2/10/2026	LUIS DAVID DUQUE	1005278473	EMMSANAR	SALUD MENTAL	PENDIENTE
2/10/2026	IVAN DARIO JIMENEZ	80099045	NUEVA EPS C	REHABILITACION	PENDIENTE
2/10/2026	ANTHONELLA VICTORIA NAVAS	VEN7160547	FFDS	RETINOLOGIA	PENDIENTE
2/10/2026	JORGE SACRISTAN	79046524	CAPITAL SALUD	S/MENTAL	PENDIENTE
2/11/2026	MIGUEL MORENO	1033711200	FAMISANAR	SALUD MENTAL	PENDIENTE
2/11/2026	FREDY MORENO	1055313502	FAMISANAR	REMISION POR EPS	PENDIENTE
11/02/2026	ANGEL SMITH DIONICIO CONDE	1023931573	SANITAS	UCI P MAS NEUROLOGIA	PENDIENTE
12/02/2026	VLADIMIR CORTES	79135854	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE
12/02/2026	KEINER ANDRES BAQUERO	1054544339	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE
12/02/2026	LUIS FERNANDO AGUIRRE	15486195	SURA	ORTOPEIDA	PENDIENTE
12/02/2026	JORGE OSWALDO ZANABRIA	79358756	CAPITAL SALUD	CX VASCULAR	PENDIENTE

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

2/12/2026	JULIAN GONZALEZ	1023935810	NUEVA EPS	SALUD MENTAL	PENDIENTE
13/02/2026	MARIA KATALINA OSORIO	1026270785	NUEVA EPS	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
13/02/2026	MARIA CASTRO	52227206	SANITAS	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
13/02/2026	MARIA OLAYA	40390239	NUEVA EPS	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
14/02/2026	JOHN (JUAN) NELSON MUÑOZ	93437936	NUEVA EPS	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
14/02/2026	DIANA HERNANDEZ	1023897528	CAPITAL SALUD	ONCOLOGIA	PENDIENTE PATOLOGIA
15/02/2026	HAMILTON CARDENAS	1206213337	SALUD TOTAL	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
15/02/2026	MIREYA HERRERA	1032497497	FAMISANAR	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
15/02/2026	CARMEN SALCEDO	1053584501	NUEVA EPS	PSIQUIATRIA	PENDIENTE
15/02/2026	MIGUEL MOLANO	1031166369	CAPITAL SALUD	PSIQUIATRIA	PENDIENTE LABORATORIOS PARA RADICAR

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

### 3 : Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Se capta 4 paciente , pendiente definir por médico especialista y/o hospitalarios (Pertinencia medica) ,para presentar como PHD

SERVICIO	DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA DE INGRESO	EPS	EDAD	DX	DESCRIPCION
MEDICINA INTERNA	VEN14792214	YAQUELIN QUINTERO	13/02/2026	FFDS ATENCION POBLACION EXTRANJERA IRREGULAR - EVENTO	49 Años / 8 Meses / 3 Días	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
MEDICINA INTERNA	41751896	GLORIA AMPARO ORTIZ URAN	15/02/2026	PGP CAPITAL SALUD EPS	67 Años / 8 Meses / 4 Días	J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA
MEDICINA INTERNA	28622824	MARIA CELESTINA MONTIEL MALAMBO	13/02/2026	PGP CAPITAL SALUD EPS	74 Años / 0 Meses / 22 Días	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
MEDICINA INTERNA	88161606	JOSE HELI MALDONADO RUIZ	13/02/2026	CAPITAL SALUD META EPS-S	69 Años / 1 Meses / 21 Días	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO

La referente de Phd indica 2 pacientes aceptados para modalidad extramural domiciliaria

NOMBRE	CC	EPS	DX	CIE10	TRAMITE	OBSERVACION
MARIA MARLENY BRAVO DE GARCIA	41604118	CAPITAL SALUD	IVU	N390	PHD	EFFECTIVO
EVERLIDIS BENJUMEA RIVERA	1065842615	CAPITAL SALUD	INFECCION DE PIEL Y TEJIDOS BLANDOS	L08	PHD	EFFECTIVO

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Referencia informa que tiene 1 paciente para PHD pendiente para gestión

Fecha Radicacion	Nombre	Numero Documento	Nombre Pagador	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACION
29/01/2026	FREDY GALINDO	80761711	SANITAS	CRONICO TERMINAL	PENDIENTE

#### 4: Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS

En Hospital Santa clara se identifican 11 pacientes pendientes para oxigeno domiciliario de las cuales 1 se encuentran con observación

NOMBRE PACIENTE	TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO	EAPB	FECHA DE ORDEN MEDICA	OBSERVACION
MARIA TEREZA DE JESUS MARTINEZ RINCON	CC	39704758	NUEVA EPS	23/01/2026	PENDIENTE
HORTENCIA SALAZAR	CC	51595546	CAPITAL SALUD	25/01/2026	PENDIENTE
MARIA ESTELLA RICO DE BASTIDAS	CC	41455969	CAPITAL SALUD	26/01/2026	PENDIENTE
ALVARO RINCON RODRIGUEZ	CC	19093580	CAPITAL SALUD	27/01/2026	PENDIENTE
NOHEMA ARENAS ZABALA	CC	21172868	CAPITAL SALUD	46267	YA CUENTA CON OXIGENO EN EL DOMICILIO
ADRIANA PATRICIA GUZMAN	CC	5206133	CAPITAL SALUD	46236	PENDIENTE
PABLO ENRIQUE HERRERA	CC	9517798	CAPITAL SALUD	46063	ENTREGADOS 13/02/2026
JUDITH MONTAÑO	CC	33171020	FAMISANAR	46297	PENDINETE
MARIO DE JESUS TABORA VELZQUEZ	CC	2833658	CAPITAL SALUD	46297	PENDIENTE

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

LUCERO MARIA VALENCIA BOLIVAR	CC	43164613	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. "SAVIA SALUD EPS"	14/02/2026	PENDIENTE
-------------------------------	----	----------	---	------------	-----------

### 5: Seguimiento a remisiones

Se realiza seguimiento a tramites como remisiones , oxígenos domiciliarios y phd de larga estancia se deja en observación en qué estado se en cuentran y los que ya tienen respuesta por parte de la EAPB se informa al líder de la Unidad

DOCUMENTO PACIENTE	NOMBRE DE PACIENTE	FECHA INGRESO	ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO	EDAD	DIAS DE ESTANCIAS	remisiones pendientes	OBSERVACION
80761711	FREDY GALINDO GODOY	23/11/2025	EPS SANITAS S.A.S	42 Años / 9 Meses / 2 Días	85	unidad de cuidado cronico	PENDIENTE
39704758	MARIA TEREZA DE JESUS MARTINEZ RINCON	29/11/2025	NUEVA EPS-S	60 Años / 9 Meses / 18 Días	79	oxigeno domiciliario	PENDIENTE
51560810	MARIA OLIVA HERNANDEZ VELANDIA	8/12/2025	PGP CAPITAL SALUD EPS	71 Años / 1 Meses / 4 Días	70	unidad de cuidado cronico	NO TIENE NIGUN TRAMITE
VEN10105229	NELLY MARIA CHACON RIVAS	10/12/2025	FFDS ATENCION POBLACION EXTRANJERA IRREGULAR - EVENTO	58 Años / 0 Meses / 25 Días	68	remision oncologia	NO TIENE NINGUN TRAMITE
52031202	MARTHA CECILIA MARTINEZ ARDILA	8/01/2026	PGP CAPITAL SALUD EPS	64 Años / 7 Meses / 4 Días	39	MANOMETRIA	CITA EL 19 DE FEBRERO EN CMT SEDE PRINCIPAL
19229593	TELESFORO MARTINEZ DIAZ	16/01/2026	NUEVA EPS-S	72 Años / 0 Meses / 24 Días	31	angiografia coronaria	PENDIENTE

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

20749859	ANA OFIR URREA BELTRAN	17/01/2026	FAMISANAR EPS-S	57 Años / 5 Meses / 2 Días	30	hematologia	PENDIENTE
----------	------------------------------	------------	--------------------	---	----	-------------	-----------

## 6 :Cierre de la visita

Casos de Phd efectivos : 2  
 Pacientes captados para PHD : 4  
 Casos de PHD pendiente en referencia : 1

Egresos de Hospitalizacion: 5

Egresos de Urgencias: 5

Se realiza gestión de remisiones pendientes, a través de correos institucional Forms casos pendientes, solicitando gestión y respuesta a los casos con remisión.


Por otro lado, se encuentran camillas retenidas , se solicita colaboración a médicos del servicio , sin disponibilidad de camillas institucionales para ubicar pacientes de las moviles

### • COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES

- El coordinador de Hospitalizacion realiza ronda y verificación de pacientes posibles para servicio de Hospitalizacion modalidad Extramural
- Continuar con el seguimiento de cada uno de los casos de oxígeno domiciliario y remisiones reportadas como prioritizadas el dia de hoy.
- Continuar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión, se escalan los casos a la EAPB para su pronta respuesta gestión.
- Se deja como compromiso realizar búsqueda Activa para servicio de Hospitalizacion modalidad Extramural con todas las EAPB

Se finaliza sesión sin novedad. -----





 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Hospital Santa Clara	Continuo
Apoyar la gestión de los casos pendientes	Equipo GAMA	16 de Febrero de 2026

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Guillermo Rubio	<a href="mailto:lidertsantaclara@subredcentrooriente.gov.co">lidertsantaclara@subredcentrooriente.gov.co</a>		Lider Hospital Santa Clara	
2	Laura Carolina Torres Garcia	Lc2torres@saludcapital.gov.co	3057450350	DUES SDS	

### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( X ) <div>           No ( )         </div>	No aplica